



PREFEITURA MUNICIPAL DE CARDOSO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E VIGILÂNCIA SANITÁRIA
PLANO MUNICIPAL DE SAÚDE – 2022-2025

6.1 - Custeio

6.1.1- Atenção Básica

Diretrizes	Objetivos	Ações	Indicadores	Meta
Aprimorar o acesso à atenção integral à saúde fortalecendo as redes assistenciais e garantindo o funcionamento das Estratégias de Saúde da Família (ESF) e Unidades Equivalentes de acordo com a Política Nacional de Atenção Básica	Prevenir e controlar doenças, agravos e riscos à população	Implantação da Equipe de Atenção Primária (EAP) no Centro de Saúde do Município	Taxa de habitantes atendidos pelas Estratégias de Saúde da Família ou unidades equivalentes do Município	Atingir 100%
	Padronizar condutas e elaborar protocolos clínicos para as UBSs	Elaborar e implantar rotinas, procedimentos e protocolos clínicos para as UBS	Nº de protocolos implantados	Implantar 01 protocolo ao ano
	Melhorar a gestão clínica e administrativa das UBSs	Elaborar e implantar indicadores de desempenho para as UBS, baseado no SISPACTO, PREVINE BRASIL e outros considerados pertinentes	Nº de conjunto de indicadores acompanhados	Implantar 03 diferentes agrupamentos de indicadores
	Intensificar o cuidado multidisciplinar e interdisciplinar	Criar espaços para discussão de casos de saúde mental e acompanhamento das doenças crônicas não transmissíveis, em especial diabete, hipertensão arterial e obesidade	Nº de tentativa de suicídio; Nº de internação em hospitais psiquiátricos; Taxa de mortalidade prematura (de 30 a 69 anos) pelo conjunto das 4 doenças crônicas não transmissíveis - DCNT	Atingir as metas municipais pactuadas com a CIR de Votuporanga - Tabela 20

Implantar o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC)	Garantir o registro da produção de todas as unidades	Elaborar Plano de Ação das necessidades de computadores e impressoras para a implantação do PEC	Taxa de unidades com implantação de PEC	Atingir 100%
Garantir o acesso ao transporte de qualidade para as unidades de referência do Município	Melhorar o transporte de pacientes e acompanhantes para a realização de atendimentos a exames, procedimentos e consultas em unidades de referência do Município	Elaborar plano de manutenção preventiva da frota municipal e aquisição de veículos para reposição dos baixados no Ativo Fixo e leiloados	Taxa de reposição dos veículos baixados do Ativo Fixo e Taxa de manutenção preventiva dos veículos no ano	Repor veículos baixados
Ampliar e qualificar o acesso aos serviços de saúde de qualidade, em tempo adequado, com ênfase na humanização, equidade e no atendimento das necessidades de saúde, aprimorando a política de atenção básica, especializada, ambulatorial e hospitalar	Melhorar a qualidade de serviço, com ênfase na humanização, por meio de identificação de prioridades a ser abordadas em atividades de educação permanente	Realizar oficinas para definição e mapeamento do perfil de competência dos profissionais da atenção básica municipal	Nº de colaboradores que participaram de pelo menos 75% da atividade de mapeamento; Nº de colaboradores que participaram de atividades de educação permanente	Atingir 75% dos colaboradores com participação em atividade de mapeamento Realizar pelo menos 01 atividade de educação permanente ao mês, em 100% das UBS
		Implantar a Educação Permanente de técnicas e rotinas no serviço		
Garantir o atendimento eficiente aos pacientes	Melhorar o fluxo de atendimento da saúde mental de todos os pacientes com tais distúrbios e seus	Acompanhar as tentativas de suicídios atendidos pelo SAMU e na Santa Casa de Cardoso	Nº de tentativa de suicício; Nº de	Reduzir 05% dos casos de suicídios e internações em Hospital Psiquiátrico
		Acompanhar os casos de violência com Boletim de Ocorrência, com elaboração de protocolo		
		Acompanhar os casos de internação em Hospital Psiquiátrico, mediante elaboração de fluxograma		

com doença mental e uso abusivo de álcool e drogas ilícitas	familiares; assim como, a definição da rede de saúde mental da CIR de Votuporanga	Capacitar todas as ESFs, UBSs e SAMU, para primeiro atendimento com humanização, resolutividade e respeito à todas as pessoas	internação em hospitais psiquiátricos	em relação ao ano anterior
		Incentivar atividades física e uso da Academia da Saúde		
		Elaborar e implantar Programa de Saúde na Escola	Nº de crianças / adolescente treinadas/ano	Capacitar 75% das crianças e adolescentes, em 12 eixos do Programa de Saúde na Escola
Melhorar o índice de Infecção sexualmente transmissível, em especial os casos de sífilis em adultos e de sífilis congênita	Reduzir o nº de casos de infecção sexualmente transmissíveis	Estimular a realização de testes rápidos na população de risco sexual e de uso de drogas e álcool	Nº e testes rápidos realizados (geral e de gestantes) / ano	Reduzir o número de casos novos de sífilis a cada ano, eliminar a incidência de casos de sífilis congênita, realizar pelo menos 25 testes rápidos ao mês e concluir tratamento e seguimento de 100% dos casos diagnosticados
		Prevenir sífilis e AIDS em menores de 5 anos	Indicadores do SISPACTO - Tabela 20	Metas pactuadas na CIR de Votuporanga - Tabela 20
Reduzir o índice de	Padronizar condutas das ESF- equivalentes para o acompanhamento das	Estabelecer o fluxo de referência e contrarreferência em todos os níveis de atenção à saúde do município, proporcionando troca de informações eficientes	Indicadores do	Atingir as metas
		Formar grupos de pacientes com hipertensão arterial, diabetes e cardíacos		

morbimortalidade de doenças crônicas não transmissíveis, com o objetivo de reduzir o índice de morbimortalidades (Doenças Cardiovasculares, Câncer, Doenças Pulomonaes e Doenças Metabólicas)	Elaborar fluxo de encaminhamento para a nutricionista e educador físico, e discussão de casos	SISPACTO - Tabela	municipais pactuadas	
	Implanta linha de cuidado do portador de fibromialgia			
	Elaborar programa de atividade física para alívio da dor crônica			
	Desenvolver e garantir mecanismos que fortaleçam a adesão ao tratamento e melhoria das doenças crônicas não transmissíveis			
	Acompanhar a adesão as medicações deste grupo de risco, com a implantação atendimento domiciliar pela farmacêutica			
	Planejar, mensalmente, o programa de atendimento domiciliar da equipe multiprofissional para os pacientes acamados e domiciliados			
Elaborar protocolo de exames laboratoriais para acompanhamento e controle das doenças crônicas (dislipedemia, cardiopatias, diabetes e hipertensão arterial)	20	Votuporanga - Tabela 20		
Garantir a manutenção	Ampliar o Programa São	Fortalecer atenção integral às gestantes e puérperas, garantindo o atendimento precoce, periódico e contínuo	Nº de gestantes que participam dos grupos de famílias grávidas, Nº de gestante que	Realizar 100% dos grupos de famílias grávidas programado, realizar pelo menos 6

do Programa São Paulo

Paulo pela a Primeiríssima

Monitorar o número de consultas de pré-natal realizadas nas ESF-equivalentes , por meio de indicadores	conclui o pré-natal com pelo menos 6 consultas, N° de gestantes que passaram por atendimento odontológico, N° de gestante que iniciaram o pré-natal no primeiro trimestre da gestação e N° de consulta de pré-natal com participação do marido/companheiro.	Realizar pelo menos 06 consultas de pré-natal em 100% das gestantes, realizar pelo menos 01 atendimento odontológico em 100% das gestantes, iniciar o pré-natal no primeiro trimestre em 100% das gestantes, garantir a participação do marido/companheiro em 50% das consultas de pré-natal realizadas
Monitorar o uso de anticoncepcional em grupo de risco para gravidez indesejada e sem planejamento	N° de mulher em idade fértil em monitoramento, taxa de gestação não planejada ou indesejada	Monitorar 20% da mulheres em idade fértil e atingir 50% de gestação planejada
Manter testes rápidos de doenças sexualmente transmissíveis para as gestantes, assim como o tratamento imediato e/ou encaminhamento dos casos positivos	N° de testes rápidos realizados em gestantes	Realizar testes rápidos em 100% das gestantes e seus companheiros
Adequar a utilização da Caderneta da Criança e da Puericultura na rotina das unidades de saúde;		

pela Primeiríssima	Infância (SPPI)	Infancia no Município	Levantamento das famílias, com gestantes, puérperas de criança de 0 a 3 anos, em situação de risco biopsicossocial, mediante preenchimento de ficha de visita domiciliar do ACS, e encaminhamento para Projeto Terapêutico Singular - PTS	Indicadores do SISPACTO - Tabela 20 e Nº de gestantes, puérperas de criança de 0 a 3 anos	Metas pactuadas na CIR de Votuporanga - Tabela 20 e acompanhar 75% das gestantes, puérperas de criança de 0 a 3 anos mediante o preenchimento de ficha pelo ACS
			Acompanhar as gestantes, puérperas e crianças com o Programa Bolsa Família, juntamente com a Secretaria de Ação Social	acompanhadas pelo ACS	
			Atingir a meta de Vacinação Infantil conforme pactuado no SISPACTO		
			Capacitar os profissionais da Saúde sobre o Desenvolvimento Infantil, Atendimento às Gestantes e Aleitamento Natural	Nº de funcionários treinados no semestre	Atingir 75% de funcionários com, pelo menos, 1 treinamento no ano
			Manutenção do Comitê Técnico para a gestão do SPPI	e Nº de horas de treinamento/semestre	
			Implantar a Equipe de Aleitamento Natural	Taxa de puerperas acompanhadas na 1ª semana do puerpério e taxa de criança de 0 a 6 meses de idade com aleitamento materno exclusivo	Acompanhar 90% das puerperas na 1ª semana do puerpério e atingir 70% das criança de 0 a 6 meses de idade com aleitamento materno exclusivo
			Realização da Semana do Bebê	Nº de Semanas do Bebê realizada ao ano	Realizar atualmente a Semana do Bebê

Garantir atenção às crianças e adolescentes	Melhorar o atendimento e acompanhamento da criança e adolescentes	Fortalecer o Programa de Saúde na Escola	Nº de crianças / adolescente treinadas/ano	Capacitar 75% das crianças e adolescentes, em 12 eixos do Programa de Saúde na Escola
Garantir a atenção integral à Saúde da Mulher	Proporcionar qualidade de vida à mulher	Atingir a meta de coleta de exame citopatológico do colo uterino e realização de US/Mamografia pactuados no SISPACTO, na população alvo	Indicadores do SISPACTO - Tabela 20	Metas pactuadas na CIR de Votuporanga - Tabela 20
		Monitorar o índice de violência à mulher e implantar protocolo de atendimento às vítimas de violência doméstica e sexual	Nº de pacientes atendidas vítimas de violência doméstica e sexual	Garantir o acompanhamento de 100% às vítimas de violência doméstica e sexual
		Ampliar o acesso à anticoncepção e planejamento familiar	Nº de mulheres em idade fértil com registro e controle do método contraceptivo	Atingir 20 % das mulheres em idade fértil
Garantir a atenção integral à Saúde do Homem	Proporcionar qualidade de vida ao homem	Atingir a meta de coleta de PSA pactuado no SISPACTO, na população alvo	Indicadores do SISPACTO - Tabela 20	Metas pactuadas na CIR de Votuporanga - Tabela 20
		Ampliar o acesso à vasectomia	Taxa de atendimento aos homens com protocolo de vasectomia	Atingir 90 % dos casos selecionados
Garantir melhorias no atendimento da Saúde	Proporcionar qualidade de	Implantar da Linha de Cuidado do Idoso e estímulo ao envelhecimento ativo;	Nº de pessoas com 60 anos de idade ou mais incluídos na linha de cuidado do Idoso	Implantar a Linha de Cuidado do Idoso em todas as unidades de saúde
		Estimular a participação social e a atividade física por meio do Educador Físico da Academia da Saúde		Atingir 75% dos idosos do município

do Idoso	vida à pessoa idosa	Proporcionar orientações sobre sexo seguro aos idosos	Nº de rodas de conversa realizadas no Centro de Convivência do Idoso	Realizar 4 rodas de conversa ao ano
Implantar o Programa de Saúde na Escola (SPE)	Fazer capacitação de crianças e adolescentes nos 12 eixos preconizados pela Portaria Interministerial No 1.055, de 25 de Abril de 2017, juntamente com a Secretaria de Educação	Elaborar juntamente com a Secretaria da Educação o PSE	Nº de crianças / adolescente treinadas/ano	Capacitar 75% das crianças e adolescentes, em 12 eixos do Programa de Saúde na Escola
		Implantar o PSE conforme as metas estabelecidas		
Diminuir o número de internações por causas sensíveis à Atenção Básica	Melhorar a eficácia das ações de saúde desenvolvidas no âmbito da Atenção Básica	Acompanhar os casos de óbitos no município por causas sensíveis à Atenção Básica, estratificadas por sexo e idade	Indicadores do	Metas pactuadas na CIR
		Estratificar os casos de óbitos e elaborar Plano de Ação para intervenção do fluxo de atendimento na promoção à saúde e prevenção de doenças	SISPACTO - Tabela 20	de Votuporanga - Tabela 20
Aprimorar o acesso à	Reestruturar e incrementar a	Estabelecer protocolos e rotinas de atividades dos profissionais da área	Nº de protocolos implantados	Implantar 1 protocolo ao ano
		Revisar indicadores de desempenho	Nº de revisões realizadas	Realizar 1 revisão ao ano
		Aumentar a orientação de escovação supervisionada na população escolar	Nº de de creches com realização de atividade de escovação supervisionada	Atingir 100% das creches municipais
		Implantar cartazes informativos com orientações para escovação	Nº de de cartazes informativos elaborados	Elaborar 01 cartaz informativo ao ano

atenção integral à Saúde Bucal, fortalecendo	Saúde Bucal e Odontológica e	Redução do procedimento de exodontia em relação aos procedimentos preventivos e curativos	Proporção de Exodontias em relação aos procedimentos	Reduzir em 5% ao ano
		Aumentar o acesso à população na primeira consulta odontológica	Cobertura de primeira consulta Odontológica Programática	Atingir 50%
		Ampliar a cobertura de pacientes com tratamento concluído	Nº de pacientes com tratamento concluído	Atingir 75% dos pacientes com tratamento concluído
		Implantar rotina de supervisão das atividade desenvolvidas pelas equipes de saúde bucal	Nº de de supervisões realizadas/mês	Atingir 2 supervisões ao mês em cada consultório odontológico da unidades de saúde
	ampliar a cobertura de Saúde Bucal, fortalecendo	Garantir participação da equipe odontológica nas linhas de cuidados da criança, gestante, portadores de HAS e DM e atendimento domiciliar	Nº de unidades que são realizadas atividades preventivas de saúde bucal de forma integrada com o restante da equipe	Atingir 100% das unidades de saúde do município
		Implantar ações programáticas voltadas à saúde do adolescente	Nº de de unidades com atividades programadas para adolescentes	Atingir 100% das unidades
		Realizar o levantamento epidemiológico em escolares de 6 a 13 anos de idades	Cobertura de exames clinicos com finalidade epidemiologica em grupos populacionais especificos de escolares de 6 a 13 anos	Atingir 75% dos escolares de 6 a 13 anos de idade

as redes assistenciais	Bucal no Município	Manter no Município contratualização do Laboratório de Protese	média de instalacoes de protese dentarias (numero de proteses instaladas/populacao cadastrada no mesmolocal e periodo)	Atingir 30 proteses dentária ao mês
------------------------	--------------------	--	--	-------------------------------------

6.1 - Custeio

6.1.1 Atenção Especializada e Regulação

Diretrizes	Objetivos	Ações	Indicadores	Meta
Garantir a Rede de Urgência / Emergência	Aprimoramento da Rede Urgência / Emergência	Garantir o atendimento das urgência não reguladas para o SAMU	Nº de atendimentos das ambulância de 12 e 24 h do Município	Atinguir 100 % dos chamados
		Elaborar Plano de Capacitação para os funcionários do SAMU	Nº de funcionários treinados no semestre e Nº de horas de treinamento / semestre	Atingir 75% de funcionários com, pelo menos, 1 treinamento no ano
		Manter a obrigatoriedade de Classificação de Risco em 100% dos atendimentos de urgências/emergências no Termo de	Relatório mensal de atendimento no Pronto Socorro da Santa Casa	Atingir 100% dos pacientes atendidos
		Estabelecer protocolo de referência e contrarrefência das internações hospitalares da Santa Casa de Cardoso	Nº de pacientes acamados / nº de pacientes acamados com feridas / nº de paciente acamados com oxigênio 24 hs	Atingir 90% destes pacientes
		Garantir os recursos materiais necessários para o atendimento		
		Fornecer atendimentos de fisioterapia e fonoaudiologia necessários		

Humanizar o atendimento dos serviços de saúde do SUS com inclusão dos princípios e diretrizes do Humaniza SUS nos Protocolos Clínicos	Garantir alta hospitalar responsável	Elaborar rotinas e protocolos de solicitação de exames e consultas à especialistas	Nº de rotinas e protocolos estabelecidos	Elaborar 1 protocolo/rotina a cada 2 anos
Garantir o atendimento domiciliar a pacientes acamados e com necessidades especiais	Estabelecer fluxo de atendimento e visita domiciliar para os pacientes domiciliados e acamados envolvendo a equipe multidisciplinar	Elaborar rotina de atendimento domiciliar envolvido a equipe multidisciplinar	Nº de atendimento domiciliar realizado por cada profissional de nível superior	Realizar atendimento domiciliar programado em 90% dos pacientes acamados/domiciliados
		Implantar grupo de curativo	Nº de pacientes com necessidade de curativo acompanhados pelo grupo de curativo	Atingir 90% dos pacientes
Garantir acesso dos pacientes às Redes de Referência do Município para consultas, exames e procedimentos especializados	Estabelecer fluxo de atendimento às redes de referência do Município	Estabelecer fluxo de comunicação com o paciente de data/hora e preparo de exames e consultas	Taxa de absenteísmo em exame e consulta	Reduzir 5% ao ano
	Rever fluxo de marcação de consultas e exames e garantir a realização dos mesmos, com o objetivo de diminuir o absenteísmo	Elaborar Indicador de Desempenho para controlar o absenteísmo		

6.1.2 Vigilância em Saúde

Diretrizes	Objetivos	Ações	Indicadores	Meta
Fortalecer da Política de	Garantir a meta de vacinação, conforme calendário do	Garantir a infraestrutura adequada para as Vigilâncias (Veículo, área física e recursos humanos)	Indicadores do	Atingir as metas municipais
		Capacitar e sensibilizar as equipes das Unidades Básicas de Saúde quanto a cobertura vacinal de sua área, bem como ao sistema de informação.		

Vigilância em Saúde	Ministério da Saúde, em especial nas crianças de 0 a 5 anos	Corrigir as falhas no interfaceamento entre saúdeweb e SI-PNI com capacitação dos funcionarios	SISFACTO - Tabela	pactuadas com a CIR de			
		Monitorar os casos de doenças de notificação compulsória					
		Acompanhar o encerramento dos casos no SINAN e informar as unidades notificantes					
		Monitorar a liberação dos resultados dos exames das doenças de notificação compulsória					
		Proporção da cura de casos novos de hanseníase diagnosticados nos anos das coortes					
		Reduzir riscos e agravos à saúde com implementação das ações de vigilância à saúde			Acompanhar os casos de tuberculose e sua cura	20	Votuporanga - Tabela 20
					Definir os processos e os protocolos/rotinas de atuação entre os Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate à Endemias	Nº de protocolos/rotinas definidas e escritas	Elaborar pelo menos 1 protocolo/rotina
	Fazer a coleta e envio para análise da água de acordo com a Portaria 2914/2011	Indicadores do	atingir as metas				
	Alimentar o Programa SISAGUA						
	Elaborar cronograma de Inspeção Sanitária						
Integrar as ações da Vigilância Epidemiológica com as da Atenção Básica	Readequar processos de trabalho da Vigilância em saúde que integrem ações com a Atenção Básica, implantando protocolos de serviços	Elaborar cronograma para visita dos imóveis/residências	SISFACTO - Tabela	pactuadas com a CIR de			

Garantir a Vigilância Sanitária e Epidemiológica à população	Vigilância da qualidade de	Fazer Índice de Breteau conforme programação da Vigilância Epidemiológica		
	agua para consumo humano	Elaborar Programa de Atividades Educativas à população	20	Votuporanga - Tabela 20
	Cadastrar os estabelecimentos sujeitos à Vigilância Sanitária	Fazer o Censo Animal (Canino)	Nº de cães no município	Realizar pelo menos 1 censo nos próximos quatro anos

6.1.3 Atenção Farmacêutica

Diretrizes	Objetivos	Ações	Indicadores	Meta
Garantir a Assistência	Otimizar os recursos humanos na dispensação	Elaborar estudo de viabilidade de implantação da Farmácia Municipal integrada	Taxa de Satisfação do	Realizar 1 estudo
		Garantir o estoque de urgência em todas as ESFs e UBSs	Cliente em relação à Farmácia	Atingir 100%
	Revisar a Relação Municipal de Medicamentos (REMUME) anualmente			Realizar 1 vez ao ano
	dos medicamentos, promovendo atendimento	Elaborar Indicadores de Desempenho	Nº médio de medicações prescritas nas receitas médica / Taxa de medicações prescritas do REMUME / taxa de antimicrobiano prescritas / Taxa de insulina NPH prescrita/ Taxa de medicamento de saúde mental	Realizar mensalmente

Farmacêutica	em horário amplo a população	Monitorar a aquisição dos medicamentos	Número de dias médio de desabastecimento: número dias de desabastecimento de cada medicamento x 365	10 dias de desabastecimento
		Elaborar rotinas, procedimentos padrão e protocolos	Nº de rotinas, procedimentos padrão e protocolos elaborados	Elaborar pelo menos 1 durante os quatro anos
		Padronizar a quantidade de materiais hospitalar necessários para atender a demanda	Nº de estudos realizados	Realizar 01 estudo ao ano
Manter o Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica (Hórus) como estratégia de qualificação da gestão da Assistência Farmacêutica.	Adequar a aquisição de medicamentos à necessidade do município	Gerenciar os serviços e estoques	Percentual de unidades de saúde com o Sistema HORUS implantado	Implantar o Hórus em 100% das farmácias das unidades de saúde do município
6.1.4 Gestão em Saúde				
Diretrizes	Objetivos	Ações	Indicadores	Meta
Garantir a participação social na gestão local do SUS	Fortalecer a atuação dos conselheiro municipais de saúde para tomadas de decisões consciente	Capacitar os conselheiros de saúde locais sobre a políticas públicas municipais, fortalecendo a participação da comunidade e estimular a criação e organização de Conselhos	Nº de capacitações realizadas para os conselheiros	Capacitar, pelo menos, 1 vez/ano

<p>Garantir o Financiamento da Saúde de forma planejada e sustentável</p>	<p>Validar conceitos e e receber orientações de novas portarias e determinações do Ministério da Saude; assim como discutir os problemas do Município</p> <p>Buscar Emenda Parlamentar para custeio e investimento</p>	<p>Avaliar custo e benefício dos recursos financeiros e do resultado da atividade da saúde</p>	<p>Nº de estudos realizados</p>	<p>Atingir 100% dos estudos realizados previamente a utilização de recursos disponibilizados</p>
<p>Fortalecer a gestão do trabalho e da educação permanente em saúde e apoiar a formação dos profissionais no âmbito do SUS</p>	<p>Qualificar a produção do cuidado, com a participação ativa do usuário e dos funcionários da saúde</p>	<p>Orientar, acompanhar e implementar as definições de avaliação do Programa Previne Brasil</p> <p>Promover a qualificação e valorização do trabalhador da Rede municipal de saúde.</p>	<p>Nº de funcionários treinados no semestre e Nº de horas de treinamento/semestre</p>	<p>Atingir 75% de funcionários com, pelo menos, 1 treinamento no ano</p>
<p>Aprimorar a relação federativa no SUS, fortalecendo a gestão compartilhada nas regiões de saúde e com a revisão dos instrumentos de gestão,</p>	<p>Garantir e fornecer ao cidadão</p>	<p>Promover a segurança do paciente e a produção do cuidado em saúde com a participação ativa do usuário e dos funcionários da saúde</p> <p>Criar uma política de gestão da qualidade para os serviços de saúde com metas pré estabelecidas em protocolos criados pela secretaria em parceria com o controle social</p> <p>Implantar sistema de acompanhamento informatizado ou com planilhas diárias para tabulação e avaliação de indicadores de desempenho com discussão dos resultados obtidos em todos os níveis de atenção à saúde, com o objetivo de melhorar a qualidade, financiamento e resolutividade de todos os serviços</p>	<p>Taxa de satisfação do Cliente em relação aos serviços oferecidos pela Secretaria de Saúde e</p>	<p>Atingir 75% de satisfação do cliente com Ótimo+Bom.</p> <p>Realizar pelo menos uma pesquisa (ativa) de satisfação do usuário an</p>

visando oferecer ao cidadão o cuidado integral	cuidado integral	Realizar campanhas educativas de promoção e prevenção a saúde para população em geral nas salas de espera das ESFs UBSs Implantar o departamento de Ouvidoria da Saúde e Vigilância Epidemiológica	e Vigilância Epidemiológica	ano, envolvendo diferentes profissionais	
6.2 - Investimento					
Diretrizes	Objetivos	Ações	Recursos	Indicadores	Meta
Reestruturar planta física dos uSFs e UBSs	Garantir condições de trabalho aos funcionários e melhoria do atendimento aos clientes	Elaborar plano de trabalho para as reformas	Emenda Parlamentar para custeio e fonte municipal para investimento	Taxa de reformas realizadas = Nº de setores reformados / nºtotal de setores a serem reformados X 100	Atingir 100 % das reformas das Unidades de Saúde